



PTM FOOD & PACKAGING

L'arte e la scienza dietro al confezionamento dei prodotti alimentari

La visione del "Sistema prodotto" tipica del marketing è ormai diventata imprescindibile in ogni ambito aziendale e ha portato a considerare prodotto non soltanto il prodotto fisico in sé, ma il prodotto che oltre alle sue caratteristiche fisico-tecniche comprende anche l'imballaggio, la marca e i servizi accessori. Il packaging contribuisce quindi a creare un prodotto sicuro e di qualità e assume un ruolo determinante nel processo di commercializzazione e vendita. Questa considerazione è valida in modo trasversale in diversi settori da quello della cartotecnica, alla cosmetica

fino anche a quello alimentare. Il *Food Packaging* può essere considerato in parte arte ed in parte scienza per i beni alimentari confezionati e per lo sviluppo di nuovi sistemi di confezionamento. Basandosi su un approccio di "**creazione della qualità**" piuttosto che di "controllo della qualità", al fine di ridurre i costi, aumentare l'efficienza e la soddisfazione del cliente, PTM Consulting, **specializzata nel packaging e nel food packaging**, supporta e lavora con aziende alimentari leader nel settore, GDO e aziende di packaging operanti a livello nazionale ed europeo.



PTM FOOD & PACKAGING Servizi in ambito Food & Packaging

Supporto al Quality Assurance (QA), Quality Control (QC) e Ufficio Packaging in ambito industriale per:



AZIENDE FOOD



AZIENDE PRIVATE LABEL



AZIENDE PACKAGING

FOOD & PACKAGING SERVIZI PER LE AZIENDE

- ▶ AUDIT AI FORNITORI
- ▶ GESTIONE FORNITORI
- ▶ SUPPORTO CERTIFICAZIONI
- ▶ CONSULENZA AREA QUALITÀ
- ▶ OTTIMIZZAZIONE DI PROCESSO
- ▶ TRAINING
- ▶ CONSULENZA NORMATIVA
- ▶ CONSULENZA IN MATERIA DI SMALTIMENTO RIFIUTI E RICICLABILITÀ



AZIENDE FOOD

Servizi per aziende di prodotti alimentari

Per aziende che producono prodotti alimentari, PTM Consulting, forte della sua esperienza in ambito **food packaging**, propone servizi di gestione e ottimizzazio-

ne di tutte le attività collegate a imballaggi e materiali a contatto con gli alimenti, per garantirne la qualità e il rispetto dei requisiti imposti dalla normativa vigente.

SERVIZI PER AZIENDE FOOD

- ◆ **CONSULENZA NORMATIVA** nazionale e comunitaria per materiali a contatto con alimenti:
 - dichiarazioni di conformità alimentare per materiali destinati al contatto con alimenti
 - definizione test di laboratorio e valutazione documentazione fornitori
- ◆ **AUDIT DI SECONDA PARTE PRESSO FORNITORI** che producono materiali di imballaggio a contatto con alimenti
- ◆ **GESTIONE RISK-BASED** dei fornitori
- ◆ **SUPPORTO ALL'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI** di produzione in ottica risk-based
- ◆ **VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ DEGLI IMPIANTI** destinati alla produzione di alimenti in accordo alla normativa vigente
- ◆ **TRAINING CUSTOMIZZATI** inerenti la normativa comunitaria e nazionale relativa ai materiali a contatto con gli alimenti



AZIENDE PRIVATE LABEL

Servizi rivolti ad aziende GDO

I prodotti Private label costituiscono per le aziende della Grande Distribuzione Organizzata una leva di marketing importante poiché rafforzano il brand verso i consumatori grazie a una maggior convenienza e/o qualità. Per far questo le aziende della GDO si trovano spesso a dover gestire e controllare fornitori di diversa

natura che richiedono competenze specifiche in ambito alimentare e di confezionamento. PTM Consulting supporta le aziende della GDO e, in generale aziende che producono come Private Label, per la valutazione e gestione dei materiali destinati al contatto con gli alimenti in accordo alla normativa vigente.

SERVIZI PER AZIENDE PRIVATE LABEL

- ▶ **CONSULENZA NORMATIVA** nazionale e comunitaria per materiali a contatto con alimenti:
 - dichiarazioni di conformità alimentare per materiali destinati al contatto con alimenti
 - definizione test di laboratorio e valutazione documentazione fornitori
- ▶ **SUPPORTO E CONSULENZA AREA QUALITÀ** (stesura quality agreement per fornitori).
- ▶ **AUDIT DI SECONDA PARTE PRESSO FORNITORI** di materiali destinati a contatto con alimenti
- ▶ **AUDIT DI SECONDA PARTE PRESSO AZIENDE** alimentari per la corretta gestione dei processi e dei materiali di confezionamento
- ▶ **RISK ASSESSMENT GESTIONE FORNITORI** per ottimizzazione frequenze di audit e monitoraggio attività analitiche
- ▶ **TRAINING CUSTOMIZZATI** inerenti la normativa comunitaria e nazionale relativa ai materiali a contatto con gli alimenti



AZIENDE PACKAGING

Servizi per aziende di materiali destinati al contatto con alimenti

L'attenzione agli imballaggi in ambito alimentare, ma anche in altri settori come quello farmaceutico e cosmetico, ha assunto una rilevanza importante per la crescente sensibilizzazione dei consumatori (e quindi delle aziende) all'ambiente da una parte e alla salute dei consumatori dall'altra.

PTM Consulting fornisce consulenza e supporto per **aziende produttrici di packaging** che hanno tra i loro clienti aziende dei settori food, cosmetici, ecc... obbligate per legge a seguire e implementare normative specifiche in materia di packaging.

SERVIZI PER AZIENDE PACKAGING

- ◆ **CONSULENZA NORMATIVA** nazionale e comunitaria per materiali a contatto con alimenti:
 - dichiarazioni di conformità alimentare per materiali destinati al contatto con alimenti
 - definizione test di laboratorio e valutazione documentazione fornitori.
- ◆ **SUPPORTO E CONSULENZA AREA QUALITÀ**
 - gestione non conformità fornitori e reclami cliente
 - stesura quality agreement
 - gestione audit clienti ed enti di certificazione
- ◆ **SUPPORTO IMPLEMENTAZIONE E MANTENIMENTO CERTIFICAZIONI QUALITÀ** (ISO 9001, BRC IoP, IFS Packaging, ISO 22000, FSC, SA 8000).
- ◆ **SUPPORTO ALL'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI** di produzione del packaging in ottica risk based.
- ◆ **TRAINING CUSTOMIZZATI** inerenti la normativa comunitaria e nazionale relativa ai materiali a contatto con gli alimenti



CONSULENZA NORMATIVA

PTM fornisce consulenza, a seconda della tipologia e delle necessità del cliente (azienda food, private label, packaging), in merito alla normativa nazionale e comunitaria riguardante i materiali e oggetti destinati al contatto con gli alimenti. In particolare svolge attività per:

- Richiesta, valutazione e archiviazione delle dichiarazioni di conformità alimentare e della documentazione di supporto (schede tecniche, rapporti di prova, razionali per le analisi).
- Definizione delle analisi necessarie a garanzia della conformità del prodotto, valutando destinazione d'uso e requisiti normativi.
- Valutazione idoneità degli impianti di produzione alimentare.



VERIFICHE ISPETTIVE

PTM, forte della sua esperienza in ambito packaging, effettua audit di seconda parte presso aziende che producono materiali destinati al contatto con alimenti e aziende alimentari.

Le verifiche ispettive da parte degli auditor PTM sono condotte seguendo le linee guida definite dal cliente o in accordo a standard condivisi (e.g. IFS PACsecure, BRC/IoP, Regolamento CE No. 2023/2006).

In sintesi, le verifiche ispettive di PTM consistono in:

AZIENDE FOOD

- Audit di seconda parte presso aziende che producono imballaggi

AZIENDE PRIVATE LABEL

- Audit di seconda parte presso aziende che producono materiali destinati al contatto con gli alimenti (es. stoviglie monouso, pellicole, ecc...)
- Audit di seconda parte presso aziende alimentari per verificare la corretta gestione dei processi e dei materiali di confezionamento a contatto con gli alimenti.



SUPPORTO E CONSULENZA PER L'AREA QUALITÀ

PTM fornisce supporto alle funzioni che lavorano in Area Qualità come ad esempio la gestione delle non conformità fornitori, la gestione dei reclami cliente e definizione azioni correttive, la stesura quality agreement, la gestione di audit da parte di clienti ed enti di certificazione, supporto, implementazione e mantenimento delle certificazioni di qualità (ISO 9001, BRC IoP, IFS PACsecure, ISO 22000, SA 8000).

PTM applica un approccio risk-based in grado di fornire razionali per l'impostazione e l'esecuzione delle attività in ambito qualità, fornendo strumenti efficaci e facilmente aggiornabili. Questo approccio si rivela particolarmente utile ad esempio nella gestione delle non conformità e dei reclami, nella valutazione e nel monitoraggio dei fornitori, nella definizione dei KPI.

QUALITY AGREEMENT

PTM fornisce supporto per la stesura del Quality Agreement per i fornitori. Nello specifico questo servizio permette di identificare i requisiti necessari per le forniture di prodotti già esistenti e per i nuovi prodotti da immettere sul mercato, al fine di garantire:

- Il rispetto dei requisiti imposti dalla normativa per materiali e oggetti destinati al contatto con gli alimenti (etichettatura, tracciabilità e rintracciabilità, conformità rispetto alla destinazione d'uso).
- Il rispetto di eventuali requisiti di norme volontarie (es. FSC, riciclabilità).
- Uno standard costante rispetto la qualità del prodotto attesa.



GESTIONE RISK-BASED DEI FORNITORI

PTM applica approcci e metodologie basati sul rischio al fine di garantire oggettività, scientificità e supporto al processo decisionale. Rispetto ai fornitori risulta estremamente importante riuscire ad avere criteri strutturati e condivisi che ne permettano una efficace ed efficiente gestione.

Il primo step consiste nell'identificare un modello decisionale risk-based per il monitoraggio periodico di prodotti/fornitori, individuando criticità e relative azioni

da intraprendere.

Il modello decisionale risk-based permette di identificare le priorità di intervento, garantendo un'ottimizzazione dei costi, valutando la necessità di intervenire eseguendo analisi sui prodotti e pianificando visite ispettive presso i fornitori.

Il modello è in grado anche di definire un indice di qualità generale di un fornitore, combinando differenti parametri in termini di qualità e volumi di vendita.

GESTIONE RISK-BASED APPROCCIO E METODOLOGIA



**IDENTIFICAZIONE DEL
MODELLO DECISIONALE
RISK-BASED**



ANALISI DEL RISCHIO

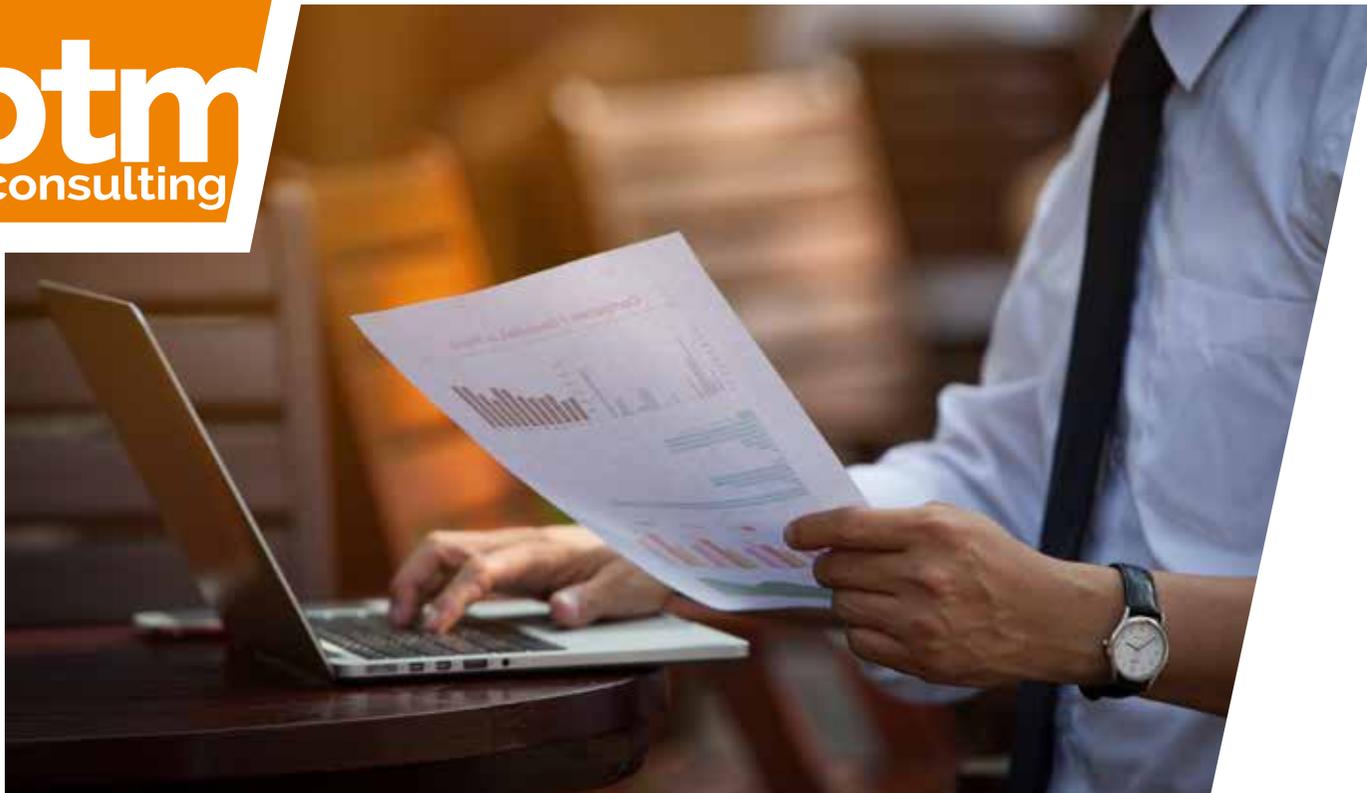


**IDENTIFICAZIONE DELLE
PRIORITÀ DI INTERVENTO**



PIANO VISITE ISPETTIVE
c/o fornitori con definizione di un
indice qualità per gli stessi





SUPPORTO E OTTIMIZZAZIONE Dei processi di produzione in ottica risk-based

Cambiamenti e aggiornamenti di fattori interni aziendali e/o di fattori esterni di mercato fanno spesso nascere l'esigenza di ottimizzare i processi produttivi. Questa sfida competitiva può essere soddisfatta efficacemente attraverso l'applicazione di un metodologia risk-based.

PTM supporta i clienti in attività di ottimizzazione dei processi di produzione prendendo in considerazione gli aspetti normativi, produttivi/tecnologici e di business, e intervenendo attraverso strumenti di analisi di rischio (FMEA, FTA) e statistici.

ANALISI DEL RISCHIO PER PROCESSI DI PRODUZIONE





TRAINING AZIENDALI

Corsi strutturati e personalizzati per esigenza

Attraverso la formazione è possibile costruire un know-how condiviso e diffuso che permette di impostare e gestire correttamente le diverse attività aziendali.

Per questo PTM offre non soltanto consulenza, ma anche corsi strutturati e training on the job diversificati in base alle esigenze delle diverse realtà aziendali.

I principali training consistono in:

- ▶ Training focalizzati sulla normativa comunitaria e nazionale riguardante i materiali e oggetti destinati al contatto con gli alimenti.
- ▶ Training riguardanti l'utilizzo di materiali di imballaggio nei settori di interesse.